

FINALIDADE:

Otimizar o processo de guarda e dispensação de objetos achados e perdidos.

JUSTIFICATIVA:

Garantir a devolução de itens deixados e/ou perdidos na Instituição, para os respectivos proprietários.

DEFINIÇÕES E SIGLAS:

Devolução de itens deixados e/ou perdidos na Instituição, para os respectivos proprietários.

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO:

Qualquer profissional que encontre objetos e/ou pertences.

MATERIAL NECESSÁRIO:

PROCEDIMENTOS:

O profissional, ao encontrar ou receber de alguém determinado objeto encontrado, deverá proceder da seguinte forma:

Profissional	Descrições
PROFISSIONAL	<ul style="list-style-type: none">• <u>Carteiras</u>: ao receber de um desconhecido, o profissional deverá solicitar que o acompanhe ao local de maior movimentação de pessoas para, na presença de testemunhas (duas, no mínimo), verificar o conteúdo e a identificação do proprietário. Havendo dinheiro, contá-lo, confirmando com os presentes a quantia existente.• <u>Malas, mochilas ou caixas</u>: a cautela em relação a tais objetos deve ser redobrada, desse modo, deve-se tratar tais objetos como suspeitos. Certificarse da veracidade e comunicar-se com os presentes, questionando a propriedade do bem e a informação de quem abandonou ou esqueceu. Identificado o proprietário, e não sendo frequentador do local, contatar o serviço de hotelaria. Caso o proprietário seja pessoa conhecida, procurar contato com o mesmo, informando o encontro do bem.• <u>Celular</u>: procurar localizar o proprietário. Localizado e sendo proprietário conhecido, fazer contato com este, informando-o da localização do bem. Se desconhecido o proprietário, manter cautela com relação ao objeto, mantendo-o em local seguro, aguardando a procura do proprietário.• <u>Vestes, óculos, relógios, chaves, guarda-chuvas etc.</u> Confirmada a sua presença na instituição, informar a hotelaria para comunicá-lo da localização do bem. Ausente o proprietário, guardar na caixa de achados e perdidos na

Sala da hotelaria, para posterior entrega.

- Em todos os casos, o profissional deverá relatar a ocorrência e promover a guarda dos bens no serviço adequado, os quais deverão ali permanecer durante um período. No início do ano civil seguinte, o agente de segurança levará ao conhecimento da autoridade judiciária o acúmulo de objetos guardados e solicitará solução sobre o destino destes (doação, transferência etc).

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Não se aplica.

HISTÓRICO DE REVISÕES:

20/02/2024 - Atualizado e revisado