	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>		
	<b>ORIENTAÇÃO BENEFÍCIO PREVIDENCIÁRIO ASSISTENCIAL E SEGURO DPVAT</b>		
	Código:POP.HC.SS.010	Versão: 002	Página: 1 de 3

**FINALIDADE:**

Orientar familiar e/ou usuário/paciente quanto Benefício Previdenciário, Assistencial e Seguro DPVAT.

**JUSTIFICATIVA:**

Garantir com a equipe multiprofissional a informação sobre direitos sociais, visando o protagonismo dos sujeitos envolvidos (pacientes e familiares).

**DEFINIÇÕES E SIGLAS:**

INSS: Instituto Nacional de Seguridade Social;

CID: Classificação Internacional de Doença;

CRAS: Centro de Referência de Assistência Social;

Seguro DPVAT: Seguro de Danos Pessoais Causados por Veículos Automotores de Via Terrestre;

Procuração à Previdência Social: É um instrumento de mandato em que alguém (outorgante - usuário/paciente) dá poderes para outro (outorgado – familiar/responsável) para que em seu nome possa praticar atos perante a Previdência Social, tais como: solicitar benefícios, receber pagamento, realizar consultas e outras providências administrativas relativas aos benefícios.

R.G.: Registro Geral

**RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO:**

Enfermagem;

Assistente Social;

**MATERIAL NECESSÁRIO:**

Não se Aplica;

**PROCEDIMENTO:**

**Identificar usuário/paciente que necessite de orientação de benefício previdenciário, assistencial e/ou seguro DPVAT.**

- Comunicar ao Serviço Social, que o usuário/paciente solicitou orientação quanto benefício previdenciário, assistencial e/ou seguro DPVAT;
- Busca ativa, em visita ao leito, identificando usuário/paciente que necessite de orientação de benefício previdenciário, assistencial e seguro DPVAT;

**Orientação quanto benefício previdenciário, assistencial**

- Acolhimento ao usuário/paciente/familiar buscando identificar em qual benefício previdenciário e/ou assistencial tem direito.
- Auxílio Doença: benefício concedido ao segurado que está incapacitado para seu trabalho ou sua atividade habitual por doença ou acidente por qualquer natureza, por mais de 15 dias consecutivos;
- Orientar usuário/paciente a solicitar atestado Médico na alta hospitalar, para apresentar à empresa para agendamento da perícia Médica. O próprio usuário/paciente/familiar poderá agendar perícia Médica, em caso de

não estar vinculado à empresa;

- Orientar usuário/paciente quanto solicitação de cópia de prontuário, para apresentar no dia da perícia médica;
- Benefício de Prestação Continuada - BPC: benefício da Política de Assistência Social que permite o acesso de idosos e pessoas com deficiência às condições mínimas de uma vida digna;
- Pessoa Idosa: deverá comprovar que possui 65 anos de idade ou mais, que não recebe nenhum benefício previdenciário, ou de outro regime de previdência e que a renda mensal familiar per capita seja inferior a 1/4 do salário mínimo vigente;
- Pessoa com Deficiência: deverá comprovar que a renda mensal do grupo familiar per capita seja inferior a 1/4 do salário mínimo, deverá também ser avaliado se a sua deficiência o incapacita para a vida independente e para o trabalho, esta avaliação é realizada pelo Serviço Social e pela Perícia Médica do INSS. Orientar o usuário/paciente a procurar o CRAS de referência para ser encaminhado para o BPC. Orientar o usuário/paciente que contribui individualmente à previdência social e ao trabalhador rural à agendar o atendimento pessoalmente na agência do INSS do seu Município, ligar no telefone 135 e/ou acessar o site [www.previdencia.gov.br](http://www.previdencia.gov.br);

Agência de Campo Largo:

Endereço: Rua: Joaquim Ribas de Andrade, 1350 - Vila Solene

Telefone: 3616-9403


Bolsa Família: é um programa de transferência de renda destinado às famílias em situação de vulnerabilidade, com renda per capita de até R\$ 140 mensais. Para viabilizar o benefício procurar o CRAS de referência.

#### **Orientação procuração à Previdência Social**

- Orientar usuário/paciente/familiar quanto os dois tipos de procuração da previdência social:  
  
Procuração de instrumento particular: poderá ser utilizado modelo de formulário do INSS, é obrigatório apresentar documento de identificação original (ou cópia autenticada) do outorgante e original do outorgado. Será feita a conferência da assinatura entre a procuração e o documento de identificação do outorgante. Pode ser exigido o reconhecimento de firma do titular outorgante quando as assinaturas forem divergentes ou quando a procuração particular ensejar dúvida de sua autenticidade. Neste caso o familiar/responsável irá apresentar a procuração à previdência social juntamente com atestado Médico informando que o usuário/paciente está incapacitado de locomover-se. Após liberação da previdência social o familiar/responsável poderá administrar o benefício do usuário/paciente até quando o mesmo necessitar;  
  
Procuração de instrumento público: documento emitido nos Cartórios, para os analfabetos e os impossibilitados de assinar;

#### **Orientação seguro DPVAT**

- Orientar usuário/paciente quanto seguro DPVAT, onde poderá ser indenizado por:  
  
Indenização por morte: morte de motoristas, passageiros ou pedestres provocada por veículos automotores de via terrestre ou cargas transportadas por esses veículos, em atropelamentos, colisões e outros tipos de acidentes;  
  
Indenização por invalidez permanente: invalidez permanente total ou parcial decorrente de acidente envolvendo veículos automotores de via terrestre ou cargas transportadas por esses veículos;

 <p><b>HOSPITAL DO CENTRO</b> <i>Sempre cuidando de você!</i></p>	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>		
	<b>ORIENTAÇÃO BENEFÍCIO PREVIDENCIÁRIO ASSISTENCIAL E SEGURO</b>		
	<b>DPVAT</b>		
	Código:POP.HC.SS.010	Versão: 002	Página: 3 de 3

- Orientar Usuário/paciente que pode procurar qualquer seguradora conveniada ao seguro ou enviar documentação via Correio

#### **Orientação cópia de prontuário**

- Orientar usuário/paciente quanto cópia de prontuário;
- Somente o paciente pode solicitar e retirar cópia de prontuário;
- Se não houver condições de comparecer ao hospital, pode nomear um procurador com reconhecimento de firma;
- Trazer original e cópia do R.G;
- Prazo de entrega fica esclarecido na solicitação;
- Solicitação de cópia de prontuário para seguro DPVAT terá somente documentação solicitada pelo seguro;
- Solicitação de cópia de prontuário para INSS e outros será o prontuário completo;

#### **Incluir informações**

- Registrar no prontuário do paciente todos os encaminhamentos realizados;

#### **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

O serviço social na garantia dos direitos sociais de pacientes e familiares do hospital regional de São José, Luiz Carlos Pires Senna. Florianópolis/sc, 2011 – disponível em <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/121255/303546.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, acesso em 13/04/2022

#### **HISTÓRICO DE REVISÕES:**

21/02/2024 - Atualizado e Revisado