

**FINALIDADE:**

Orientar a equipe multiprofissional a forma de encaminhar ou acionar a hotelaria sobre os pertences esquecidos ou pertences de Paciente na triagem. Orientar ao acompanhante/familiar sobre a necessidade de não deixar os pertences do paciente no hospital, somente produtos de higiene.

**JUSTIFICATIVA:**

Com a equipe multiprofissional, orientar familiares e pacientes sobre pertences que são deixados no hospital com o setor de hotelaria, que atua como um conjunto de diversos serviços que visam ajudar nos cuidados de pacientes que se encontram em hospitais e também armazena os pertences assim que os clientes dão entrada no internamento e arquivam também itens e objetos deixados na alta hospitalar.

**DEFINIÇÕES E SIGLAS:**

Não se aplica.

**RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO:**

Enfermagem;  
Assistente Social;  
Hotelaria;

**MATERIAL NECESSÁRIO:**

Não se aplica.

**PROCEDIMENTO:**

**Identificar e etiquetar pertences esquecidos de usuário/paciente**

- Identificar e etiquetar os pertences esquecidos do usuário/paciente internado e encaminhar a hotelaria;
- Pertences de usuário/paciente que estiver no pronto socorro, etiquetar e preencher o formulário de pertences e encaminhar a hotelaria;

**Procura dos pertences por paciente ou familiar**

- Quando familiar/paciente procurar pelos pertences, o serviço social aciona a hotelaria para intermediar a entrega do mesmo;
- Caso os pertences não sejam encontrados, acionar a direção a fim de buscar a melhor forma para encerrar a situação de maneira que ambas as partes não saiam prejudicadas;

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

Não se aplica.

**HISTÓRICO DE REVISÕES:**

21/02/2024 - Atualizado e Revisado