	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>		
	<b>ATENDIMENTO AO PACIENTE NÃO IDENTIFICADO</b>		
	Código: POP.HC.SS.017	Versão: 002	Página: 1 de 2

**FINALIDADE:**

Identificar Usuário/Paciente e localizar familiares.

**JUSTIFICATIVA:**

Atuar junto à equipe multiprofissional de maneira específica com o intuito de contribuir no processo de localização de familiares, vínculos comunitários, pessoas ou instituições de referências comunitários e sociais, a partir da análise das condições de vida desse pacientes admitidos sem identificação.

**DEFINIÇÕES E SIGLAS:**

SIATE: Serviço Integrado de Atendimento ao Trauma em Emergência.

SAMU: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

**RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO:**

Recepção

Enfermagem

Assistente Social

Médico

**MATERIAL NECESSÁRIO:**

Não se aplica

**PROCEDIMENTO:**
**Verificar usuário/paciente não identificado**

- Comunicar o Serviço Social do internamento de usuário/paciente não identificado;

**Atendimento Social**


- Realizar visita no leito do usuário/paciente:
- Se consciente, buscar informações com o mesmo sobre possíveis familiares, endereço, documentos pessoais e outros;
- Se inconsciente, buscar nos pertences do usuário/paciente documentos, números de telefones para contatos e informações para busca ativa de familiar/responsável;

**Realizar busca ativa de informações e familiares**

- Verificar na ficha do SIATE, SAMU e Ambulância Branca, o local onde foi socorrido. Posteriormente realizar contato com o serviço para obter mais informações;
- Solicitar busca ativa de familiares na Rede de Atendimento do Município;

**Encaminhar ofício ao Instituto de Identificação do Paraná.**

- Realizada busca ativa sem sucesso, entrar em contato com Instituto de Identificação do Paraná (41)3200-5001 e encaminhar Ofício solicitando coleta de impressões digitais do usuário/paciente, para que seja emitido laudo de confronto papiloscópico.
- Após laudo papiloscópico retomar busca ativa de familiares.

	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>		
	<b>ATENDIMENTO AO PACIENTE NÃO IDENTIFICADO</b>		
	Código: POP.HC.SS.017	Versão: 002	Página: 2 de 2

#### Registrar informações

- Registrar no prontuário do paciente todos os encaminhamentos realizados.

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

PINTO, Régia Maria Prado. GOMES, Kedna Kelly de Souza. O trabalho do serviço social junto aos/às pacientes sem identificação e o acesso à saúde no Instituto Doutor José Frota em Fortaleza -Ceará. Anais do 16º Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais. Disponível em: <https://broseguini.bonino.com.br/ojs/index.php/CBAS/article/view/1034/1009>. Acesso em 20/04/2022.

#### HISTÓRICO DE REVISÕES:

21/02/2024 - Atualizado e Revisado