

FINALIDADE:

Identificar Usuário/Paciente e localizar familiares.

JUSTIFICATIVA:

Atuar junto à equipe multiprofissional de maneira específica com o intuito de contribuir no processo de localização de familiares, vínculos comunitários, pessoas ou instituições de referências comunitários e sociais, a partir da análise das condições de vida desse pacientes admitidos sem identificação.

DEFINIÇÕES E SIGLAS:

SIATE: Serviço Integrado de Atendimento ao Trauma em Emergência.

SAMU: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO:

Recepção

Enfermagem

Assistente Social

Médico

MATERIAL NECESSÁRIO:

Não se aplica

PROCEDIMENTO:

Verificar usuário/paciente não identificado

- Comunicar o Serviço Social do internamento de usuário/paciente não identificado;

Atendimento Social

- Realizar visita no leito do usuário/paciente;
- Se consciente, buscar informações com o mesmo sobre possíveis familiares, endereço, documentos pessoais e outros;
- Se inconsciente, buscar nos pertences do usuário/paciente documentos, números de telefones para contatos e informações para busca ativa de familiar/responsável;

Realizar busca ativa de informações e familiares

- Verificar na ficha do SIATE, SAMU e Ambulância Branca, o local onde foi socorrido. Posteriormente realizar contato com o serviço para obter mais informações;
- Solicitar busca ativa de familiares na Rede de Atendimento do Município;

Encaminhar ofício ao Instituto de Identificação do Paraná.

- Realizada busca ativa sem sucesso, entrar em contato com Instituto de Identificação do Paraná (41)3200-5001 e encaminhar Ofício solicitando coleta de impressões digitais do usuário/paciente, para que seja emitido laudo de confronto papiloscópico.
- Após laudo papiloscópico retomar busca ativa de familiares.

Registrar informações

- Registrar no prontuário do paciente todos os encaminhamentos realizados.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

PINTO, Régia Maria Prado. GOMES, Kedna Kelly de Souza. O trabalho do serviço social junto aos/as pacientes sem identificação e o acesso à saúde no Instituto Doutor José Frota em Fortaleza -Ceará. Anais do 16º Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais. Disponível em: <https://broseguini.bonino.com.br/ojs/index.php/CBAS/article/view/1034/1009>. Acesso em 20/04/2022.

HISTÓRICO DE REVISÕES:

21/02/2024 - Atualizado e Revisado