

**Finalidade:**

Acolher e orientar os familiares e paciente que necessite de medicação da farmácia especial. Orientar a existência de um formulário específico para a solicitação de aquisição de medicamentos não padronizados na instituição, contendo questões que devem ser avaliadas pelo farmacêutico e equipe médica na proposta de aquisição de medicamentos não padronizados.

**Justificativa:**

A equipe multiprofissional orienta ao familiar/acompanhante sobre a seleção de medicamentos que é um processo contínuo, multidisciplinar e participativo que pretende assegurar à qualidade de vida, o acesso por meios da farmácia especial com guias devidamente preenchidas, com os documentos necessários, garantido os direitos sobre seu tratamento.

**DEFINIÇÕES E SIGLAS:**

RG: Registro Geral.

**RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO:**

Enfermagem.

Assistente Social.

Médico

**MATERIAL NECESSÁRIO:**

Receita Médica.

**PROCEDIMENTO:****Identificar paciente e familiar que necessite de orientação**

- Comunicar o Serviço Social que familiar solicitou orientação quanto às medicações;

**Acolher e orientar o paciente ou familiar.**

- Realizar acolhimento ao familiar e orientação quanto a Farmácia Especial;
- A farmácia Especial do Município dispensa medicamentos não padronizados pela rede, de alto custo. Abre-se processo para compra (**Verificar o município de origem do paciente**);
- A Farmácia Especial do Estado dispensa medicamentos de alto custo que tem protocolo do Estado;
- Para atendimento na Farmácia Especial é necessário apresentar Receita Médica, RG e Cartão Nacional de Saúde do paciente;


**Registrar informações**

- Registrar no prontuário do paciente todos os encaminhamentos realizados;

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

CAVALLINI, M. E. e BISSON, M. P. Farmácia Hospitalar: Um enfoque em Sistemas de Saúde. São Paulo: Editora Manole, 2002.

FERRACINI, F. T. e BORGES Fº, W. M. Prática Farmacêutica no Ambiente hospitalar: do Planejamento à Realização.

	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP</b>		
	<b>ORIENTAÇÃO AO PACIENTE QUE NECESSITA DE MEDICAÇÃO DA FARMÁCIA ESPECIAL</b>		
	Código: POP.HC.SS.018	Versão: 002	Página: 2 de 2

São Paulo: Editora Atheneu, 2005.

GOMES, M. J. V. M. ; REIS, A. M. M. Ciências Farmacêuticas: Uma abordagem em Farmácia Hospitalar. 1ª. Ed. São Paulo: Editora Atheneu, 2000.

SOCIEDADE BRASILEIRA DE FARMÁCIA HOSPITALAR.Guia de Boas Práticas em Farmácia Hospitalar e Serviços de Saúde - Sbrafh. São Paulo: Ateliê Video o Verso, 2009.

**HISTÓRICO DE REVISÕES:**

21/02/2024 - Atualizado e Revisado