

BATE PRONTO – EVASÃO DE PACIENTE

RESPOSTAS RÁPIDAS E PRECISAS NA ROTINA HOSPITALAR

PONTOS IMPORTANTES

- Trata-se da hipótese de “FUGA INESPERADA”, ou seja, saída do paciente do ambiente assistencial hospitalar sem que a assistência tenha sido concluída, sem consentimento médico e sem comunicação prévia às equipes médicas e assistenciais da decisão de saída.
- O paciente hospitalizado na condição de internado ou em observação no Pronto Socorro, independentemente de sua situação clínica, é de responsabilidade tanto da instituição de saúde como da equipe assistencial. Desta forma, ações preventivas sempre deverão ser tomadas para tentar impedir a evasão ou ao menos para formalizar o seu registro.

O QUE FAZER?

- Imediatamente havendo a suspeita de evasão (fuga) do paciente, a ENFERMAGEM deverá:
- Comunicar a Segurança (portaria), descrevendo as características físicas e vestimentas do paciente, para que controle a saída e tente abordar e impedir a evasão (fuga).
- Caso localizado o paciente, junto com pelo menos mais 01 pessoa (se necessário pedir ajuda em outros setores e postos), ir de encontro onde o mesmo estiver no Hospital e realizar a tentativa de recondução para o leito de internação;
- Caso o paciente realmente não queira permanecer internado, seguir o Bate-Pronto de Alta a Pedido.

caso a evasão (fuga) tenha sido concretizada, seguir as orientações abaixo:

MÉDICO ASSISTENTE

- Evoluir no Tasy a evasão ocorrida detalhadamente. (Seguir modelo do Tasy)
- Confirmar se todas as evoluções médicas necessárias para registrar a condição clínica do paciente constam no prontuário médico de forma clara e precisa.

BATE PRONTO – EVASÃO DE PACIENTE

- Evoluir no Tasy as condições clínicas e de risco do paciente, para possibilitar a avaliação e tomada de providências pelo Departamento Jurídico. (Seguir modelo do Tasy)

ENFERMAGEM – ENFERMEIRO

- Evoluir no Tasy a evasão ocorrida detalhadamente. (Seguir modelo do Tasy)
- Confirmar se todas as evoluções assistenciais com data e hora e toda situação geral e dados clínicos do paciente constam no prontuário médico de forma clara e precisa.
- Anotar detalhadamente a evasão no livro de ocorrências com assinatura de ao menos duas testemunhas que presenciaram o fato.

ENFERMAGEM – TÉCNICO DE ENFERMAGEM

- Anotar a evasão ocorrida detalhadamente em prontuário médico.

SERVIÇO SOCIAL

- Realizar tentativas de contato telefônico com o paciente solicitando para retornar ao hospital
- Mesmo que fale com o paciente, também comunicar a evasão ao familiar ou responsável pelo paciente e solicitar para comparecer ao hospital para ficar como acompanhante (mesmo que não seja previsto) para ajudar a conter o paciente.
- Evoluir no Tasy todas as tratativas acima (Seguir modelo do Tasy)

SEGURANÇA

- Ligar para Polícia Militar ou Guarda Municipal informando da evasão, dando as características físicas do paciente, de modo a tentarem localizar o paciente nas proximidades do Hospital.
- Enviar um e-mail para a Direção e Gerência, com todas as tratativas e informações, bem como imagens do CFTV da evasão do paciente.

BATE PRONTO – EVASÃO DE PACIENTE

PRINCIPAIS PERGUNTAS E RESPOSTAS

Se o paciente for encontrado ou retornar espontaneamente ao leito de internação, o que devo fazer?

Resposta: Evoluir em prontuário o ocorrido, com o máximo de detalhes e informar imediatamente a sua coordenação, que deverá informar a todos os setores envolvidos. Manter o alerta no Tasy de paciente com risco de fuga, avaliar com o médico a necessidade de conter o paciente, bem como providenciar acompanhante familiar (em qualquer hipótese).

Se o familiar do paciente após cientificado da ocorrência comparecer ao hospital, o que devo fazer?

Resposta: Acolher a família e encaminhar para Gerência de Enfermagem para esclarecimentos necessários. Nos finais de semana e feriados encaminhar para o Enfermeiro Supervisor do setor. Em caso de dúvidas não falar com a família e procurar orientações da Gerência ou do Supervisor.

Em caso de dúvidas de qualquer ponto deste Bate-Pronto procure diretamente o seu gestor imediato.