

A person wearing a dark hoodie is shown from the chest up, looking down at a smartphone held in their hands. The background is dark and textured.

# NÃO CAIA NESSA!

CARTILHA DA PCPR PARA TE AJUDAR A NÃO  
CAIR EM GOLPES



**PCPR**

# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	1
DICAS DE COMO SE PREVENIR .....	2
GOLPE DA TROCA DE CARTÃO .....	3
GOLPE DA MAQUININHA .....	4
GOLPE DO BILHETE PREMIADO.....	5
GOLPE DOS NUDES.....	6
GOLPE DO PRIMO.....	7
GOLPE DA TROCA DE FOTO.....	8
GOLPE DO MOTOBOY.....	9
GOLPE DO FALSO EMPRÉSTIMO.....	10
GOLPE DO DELIVERY.....	11
GOLPE DO AMOR.....	12
GOLPE DO FALSO EMPREGO.....	13
GOLPE DO RENDIMENTO FINANCEIRO.....	14
GOLPE DO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO.....	15
GOLPE DO LEILÃO DO AUTOMÓVEL.....	16
GOLPE DO FALSO SEQUESTRO.....	17
GOLPE DOS FALSOS LINKS.....	18
GOLPE DO INSTAGRAM.....	19
GOLPE DO PRESENTE.....	20
GOLPE DO PIX.....	21
GOLPE DO FALSO ALUGUEL.....	22
GOLPE DO SITE DE ANÚNCIO DE VENDA.....	23
FOI VÍTIMA? O QUE FAZER?.....	24



**PCPR**

# INTRODUÇÃO

No mundo digital, **em constante evolução, a proteção contra golpes e fraudes é essencial.**

A Polícia Civil do Paraná (PCPR) está empenhada em fornecer informações **valiosas para ajudar a comunidade a se manter segura e evitar cair em armadilhas prejudiciais.**

Nesta cartilha, você **encontrará dicas gerais que são fundamentais para sua segurança**



# CONFIRA AS DICAS PARA NÃO CAIR NOS GOLPES:

## Desconfie de ofertas muito boas para serem verdade

Golpistas frequentemente usam promessas tentadoras para atrair suas vítimas. Lembre-se de que se algo parece bom demais para ser verdade, pode não ser verdade.

## Mantenha informações pessoais em sigilo

Nunca compartilhe informações pessoais, como senhas, números de cartão de crédito ou documentos de identificação, com desconhecidos.

## Verifique a autenticidade

Antes de tomar qualquer ação, verifique a autenticidade de quem está entrando em contato com você. Use fontes confiáveis para confirmar a identidade de pessoas ou organizações.

## Mantenha seu software atualizado

Manter seu computador, smartphone e aplicativos atualizados com as versões mais recentes ajuda a proteger contra vulnerabilidades de segurança.

**Ao adotar essas práticas simples, você estará melhor preparado para proteger-se e proteger seus entes queridos. Vamos juntos construir um ambiente mais seguro e consciente.**

**Leia esta cartilha atentamente e compartilhe essas informações vitais com sua família e amigos. A prevenção é a nossa melhor defesa contra os golpes.**



# GOLPE DA TROCA DE CARTÃO

Nesta modalidade criminosa, os **estelionatários se camuflam como vendedores ambulantes**, geralmente em eventos com grandes aglomerações.

No momento em que a vítima **vai pagar pela mercadoria adquirida, o criminoso faz a troca do cartão do consumidor** por um cartão de um terceiro, muitas vezes da mesma bandeira e banco.

Posteriormente, **realizam diversas compras no cartão da vítima ou transações financeiras para extrair o máximo de dinheiro possível da conta bancária do consumidor**, antes que ocorra o bloqueio do cartão.



# GOLPE DA MAQUININHA

Esta modalidade criminosa tem como vítimas **tanto empresários quanto consumidores.**

O estelionatário vai até o estabelecimento comercial afirmando que **precisa realizar a manutenção da máquina de cartão** de crédito, porém, no momento da ação, **instala um aplicativo para ter acesso aos dados dos consumidores** que utilizarem a maquininha.

Assim que a vítima inserir o cartão, **todos os dados serão corrompidos e repassados ao estelionatário** através do aplicativo. Ao fazer compras por aproximação, por exemplo, ocorrerá um erro obrigando o usuário a fazer a inserção



PCPR

# GOLPE DO BILHETE PREMIADO

O golpe acontece quando uma vítima é abordada em via pública, **o estelionatário se passa por uma pessoa humilde e fala que possui um bilhete premiado.**

Em seguida, **outros golpistas aparecem e simulam uma ligação para o gerente de um banco** que confirma o suposto bilhete como verdadeiro.

Após isso, os golpistas **convencem a vítima a transferir valores, entregar cartões e outros itens financeiros para o falso vencedor como garantia para o recebimento do prêmio.**

A vítima, nesses casos, **acredita que irá ficar com parte do prêmio.** A prática criminosa acontece geralmente **próximo aos bancos.**



## GOLPE DOS NUDES

A vítima é usuário de redes sociais, **geralmente homens mais velhos**. O criminoso **entra em contato, muitas vezes finge ser uma jovem mulher**.

**Após troca de mensagens envia fotos íntimas** e, em seguida, **um suposto parente ou falsa autoridade policial** entra em contato dizendo que **a jovem era, na verdade, menor de idade**.

Os golpistas passam a **encaminhar mensagens cobrando valores** para que as vítimas **não sejam expostas ou acusadas de terem cometido o suposto crime**.



# GOLPE DO PRIMO

A primeira vítima anuncia **um veículo para venda em uma plataforma de venda**. O suspeito entra em contato demonstrando interesse na compra.

À vítima, informa que **quem iria adquirir seria um familiar ou conhecido**.

Marca um encontro **entre eles e informa que não é necessário conversar sobre valores, pois o negócio já está certo**.

Em seguida, **solicita para o vendedor que seja retirado o anúncio do veículo do site** com o intuito de duplicá-lo por um preço mais baixo e **fazer a negociação entre as vítimas**.

Ambas as partes **encontram vantagem e acabam fechando negócio com o suspeito**, que fornece **uma conta para depósito distinta da do vendedor real**.



PCPR

# GOLPE DA TROCA DE FOTO DO WHATSAPP

Um número desconhecido **entra em contato com a vítima** pelo aplicativo de mensagens com uma foto familiar.

O **criminoso envia uma mensagem em que diz que trocou de número**. Em seguida solicita ajuda financeira, informando que precisa fazer um pagamento.

Para dar **veracidade, o golpista pode usar informações obtidas pelas redes sociais**.

Geralmente o **suspeito informa que o pedido é urgente e diz que precisa pagar imediatamente o valor**, garantindo o retorno do dinheiro.

Durante a abordagem, **ainda costumam tratar a vítima de forma pessoal, chamando-a de mãe, pai, filho, tia, tio**.





## GOLPE DO MOTOBOY

A vítima recebe uma **ligação telefônica de um falso atendente** de banco.

Em seguida, na esperança de passar credibilidade, **o suspeito passa informações pessoais da vítima** como nome completo, telefone e instituição bancária.

O falso atendente informa que **o cartão foi clonado e, portanto, precisa bloqueá-lo**. Para tanto, pede que a vítima digite a senha e corte o cartão ao meio ou aguarde para efetuar a troca do cartão.

Posteriormente, um **segundo suspeito vai até a casa da vítima e retira ou troca o cartão, realizando compras**.



**PCPR**

## GOLPE DO FALSO EMPRÉSTIMO

A vítima solicita o **empréstimo junto a empresas falsas**, com **funcionários fictícios** que cobram taxas antecipadas para que o **suposto empréstimo seja realizado**.

A vítima, geralmente, **encontra o anúncio pela internet em sites falsos com valores acessíveis**.

Realiza um **cadastro com todos seus dados pessoais e solicita o empréstimo**. Posteriormente, mantém contato via aplicativo de mensagem com o suspeito.

Após o pagamento, **não recebe o dinheiro e não consegue mais contato com o suspeito**.



## GOLPE DO DELIVERY

A vítima faz um pedido através de um aplicativo de entrega de comidas. **Em seguida, após o pedido ser processado e pago no aplicativo** pela vítima, ela recebe uma mensagem ou ligação do estelionatário **se passando por entregador.**

O criminoso **se cadastra no aplicativo como entregador** utilizando **documentos falsos para dar aparência de legalidade à conduta.**

**O criminoso, utilizando informações pessoais da vítima, entra em contato** afirmando a necessidade de troca do entregador para não ocorrer problema com a entrega. **Para isso, solicita o pagamento de uma taxa extra.**

Os valores extras são "quebrados" (**R\$ 3,90; R\$ 4,90**) para **dificultar o pagamento em dinheiro**, forçando o uso de cartão de crédito ou débito.

No ato da entrega da comida, **o estelionatário está em posse de uma máquina de cartão, normalmente com visor quebrado ou com o valor ilegível.** O estelionatário passa um valor bem maior (R\$ 4.900) deixando a vítima com um alto prejuízo.

Importante observar que o **RESTAURANTE E OS APLICATIVOS NÃO FAZEM PARTE DA CONDUTA CRIMINOSA.**

**A ação é do falso entregador**, que utilizando meios fraudulentos **induz a vítima a cair no golpe.**



PCPR

# GOLPE DO AMOR

A vítima **conhece alguém em um site de relacionamento** e inicia uma relação. Geralmente esta pessoa diz ser **estrangeira e com boa condição financeira**.

Em pouco tempo de relacionamento virtual, o (a) suspeito (a) diz **estar apaixonado e manifesta intenção de casamento**, diz que quer se mudar para construir uma família.

Solicita então **uma quantia em dinheiro**, alegando que sua mudança se **encontra retida na alfândega** e que para sua liberação seriam necessários os pagamentos de algumas taxas.

Em seguida a vítima **paga as taxas e o indivíduo não retoma contato**.



## GOLPE DO FALSO EMPREGO

Neste golpe, os criminosos utilizam **sites falsos de vagas de emprego** ou encaminham **mensagens por meio de aplicativos e SMS** se passando **por recrutadores**.

No texto, eles **adicionam um link** para que a pessoa se **candidate**, posteriormente a vítima é **direcionada para uma página onde eles solicitam os dados pessoais**.

Em seguida eles **coletam os dados** que podem ser usados para abertura de contas ou **furtam dinheiro** das vítimas.





## **GOLPE DO RENDIMENTO FINANCEIRO**

A vítima realiza um contrato de **rendimento financeiro junto a empresas falsas**, com funcionários fictícios que cobram **taxas antecipadas para que o suposto negócio seja concretizado**.

A vítima, geralmente, encontra o anúncio pela **internet em sites falsos com boas propostas de rendimentos percentuais e juros** ao dia.

Realiza o **pagamento das taxas e mantém contato via aplicativo** de mensagem com o suspeito.

Após o pagamento, **não recebe o retorno e não consegue mais contato com o suspeito**.



**PCPR**

## **GOLPE DO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO**

O golpe **consiste em empréstimos consignados junto à folha de benefícios**, os quais o aposentado não aprovou.

A vítima retira um extrato de sua aposentadoria e se depara com um desconto, o qual não reconhece.

Muitas vezes, **esse desconto é oriundo de um empréstimo consignado junto** às mais variadas instituições financeiras.

Ao entrar em contato com as instituições, se **depara com contratos fraudulentos realizados em seu nome**.

Por fim, a vítima desconhece o empréstimo consignado e **verifica que seus dados pessoais foram utilizados de forma irregular** para a realização dos empréstimos.



## **GOLPE DO LEILÃO DO AUTOMÓVEL**

Na ocasião, a vítima está procurando **adquirir um veículo via leilão. Entra na internet e começa a procurar.**

**Por sua vez, acaba encontrando os sites fictícios de leilões.** Para efetuar a compra de um automóvel, **deve depositar um valor em conta.**

Após **fechar negócio e realizar um cadastro com todos os seus dados pessoais**, efetua uma transferência bancária para a conta enviada pelo suspeito.

**Após o pagamento, vai até o suposto endereço e não encontra a empresa.**



**PCPR**

## GOLPE DO FALSO SEQUESTRO

Os suspeitos **ligam para a vítima** e se **passam por algum familiar**. Na ocasião, informam que o suposto familiar foi sequestrado e que será morto.


Os indivíduos informam que, para que o suposto familiar seja liberado, a vítima deve realizar o **depósito de valores** em algumas contas ou **pedem que coloquem créditos em números telefônicos**.


Em alguns casos, ainda determinam que **a vítima saia de casa, vá até um local reservado, que não alerte ninguém** e que **não entre em contato com seus familiares**.

Solicitam então o telefone de outra pessoa da família, para que façam o pedido do dinheiro.

O suspeito entra em contato, **dizendo que sequestrou a vítima, como está incomunicável e fora de casa**, não consegue entrar em contato, deixando a impressão que realmente foi sequestrada.





 **http://www.**

## **GOLPE DOS FALSOS LINKS**

Os criminosos criam **páginas na internet** parecidas com as de instituições financeiras ou de lojas.

Em seguida, entram em contato **através de mensagens via aplicativos ou SMS** dizendo que a vítima **recebeu uma premiação**, ou encaminham alertas afirmando **que ocorreu uma operação indevida em sua conta**.

Posteriormente, o suspeito **encaminha um falso link informando que a vítima deve acessar**. Acreditando que está em um ambiente virtual seguro, a vítima passa **a preencher informações pessoais**.

O intuito dos indivíduos **é coletar dados pessoais da vítima**.



**PCPR**



# GOLPE DO INSTAGRAM

O criminoso **invade a conta do instagram** da vítima e inicia o oferecimento **de itens para venda**, se passando pelo dono da conta.

Os produtos são **apresentados com preço abaixo do mercado**.

Assim que os seguidores **se interessam** e **fazem a transferência do valor por PIX**, são bloqueados e **não recebem os produtos ofertados**.



PCPR

# GOLPE DO PRESENTE

Os golpistas **entram em contato com a vítima, por ligação telefônica ou mensagem** informando que **possuem um presente de uma loja para entregar.**

Normalmente afirmam ser de **lojas de flores, chocolates ou produtos de beleza.**

No momento da entrega, o entregador insiste que precisa de uma fotografia da vítima para confirmar a entrega.

Posteriormente, **os estelionatários utilizam a foto para liberar financiamentos de veículos ou empréstimos bancários.**



**PCPR**

Pague com  
**PIX**

## **GOLPE DO PIX**

O golpe do pix acontece **quando os estelionatários contratam serviços ou compram produtos**, e, ao invés de pagarem na hora, **programam a transferência para data futura**.

Em seguida, **manipulam o comprovante de pagamento com aplicativos de edição de imagens para omitir o agendamento** e **enviam ao vendedor como se a transferência já tivesse sido feita**.

Assim, os golpistas conseguem o produto, mas na sequência **cancelam o agendamento** e a vítima que já entregou o item fica no prejuízo sem receber o dinheiro.



**PCPR**



# GOLPE DO FALSO ALUGUEL

Este golpe acontece geralmente **na época de veraneio ou em feriados**, onde a procura por quartos, quitinetes e casas aumenta.

No golpe do falso aluguel, o estelionatário anuncia um **imóvel com preço abaixo do mercado e o locatário**, mesmo sem conhecer o local, **fecha o negócio e paga um adiantamento dos valores acertados com o suposto “locador”**.

Em alguns casos, a farsa acaba sendo descoberta só quando o locatário chega no imóvel. Na maioria dos casos, o local não existe ou pertence a outra pessoa.



# GOLPE DO SITE DE ANÚNCIO DE VENDA

## COMPRA

Neste caso, a vítima **realiza a compra de uma mercadoria**, em uma plataforma de compra e venda, como por exemplo no OLX ou Marketplace, e **não recebe no prazo combinado, além disso perde o contato com o anunciante.**

Primeiramente, **vê o anúncio no site, negocia com o suposto vendedor, que gera um boleto, passa dados de transferência bancária ou pix para realizar o pagamento.**

Após o depósito do valor, **a vítima não consegue mais contato com o anunciante, nem recebe o produto.**

## VENDA

No caso da venda, a vítima **anuncia o produto e negocia a venda com o suspeito, após fechar o negócio, recebe um comprovante de transferência falso.**

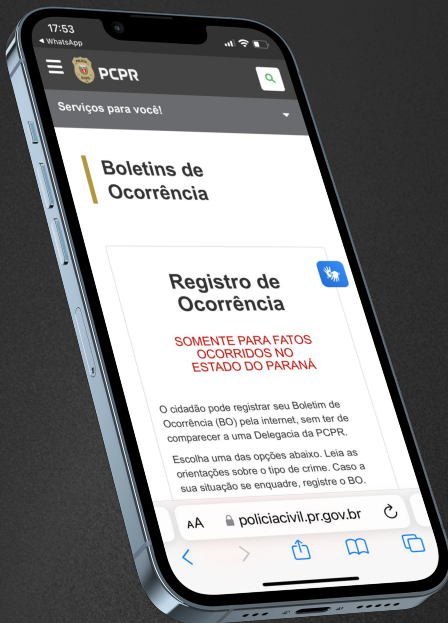
Ao encaminhar a mercadoria, **o vendedor, que recebeu um comprovante falso, não recebe o valor cobrado pelo produto.**



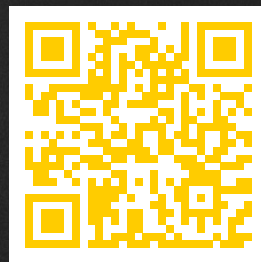
# FOI VÍTIMA? CONFIRA O QUE FAZER:

Procure a **Delegacia da PCPR** mais próxima ou registre seu boletim de ocorrência online pelo **site policiacivil.pr.gov.br/BO**.

Guarde todas **as provas e prints**, isso poderá auxiliar as investigações.



Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e registre seu boletim de ocorrência:





**PCPR**